



# PEMBERITAHUAN

Jakarta, 19 Desember 2024

**Kepada Yth:**

**Bapak/Ibu Kadis Dukcapil/Adb Dukcapil Prov. dan Kab/Kota  
Seluruh Indonesia  
di  
Tempat**

**Cc.  
Bapak Dirjen Dukcapil  
Ibu Direktur Piak Dirjen Dukcapil**

Dengan hormat,

Sebagai tindak lanjut dari surat nomor : 13227/AGA.04.01/IC010104/2024 perihal kegiatan tablespace maintenance XI dalam rangka perawatan dan peningkatan kinerja pada Database KTP-el, bersama ini kami informasikan bahwa akan ada pemberhentian sistem sementara (*downtime system*) selama kegiatan tersebut pada :

Hari : Sabtu - Minggu, 21 s/d 22 Desember 2024  
Pukul : 21.00 WIB s/d 06.00 WIB

Demikian kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT. Indonesia Comnets Plus KSO  
PT. International Biometrics Indonesia

Muhammad Angga Algahari  
Project Manager

Catatan:  
Untuk pelayanan SIAK terpusat dan DWH (PNBP) aman tidak terganggu.